

De eerste cookieboete in België: wat betekent het voor u?

Jubel is een platform voor juridisch nieuws. Op 17 december 2019 legde de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) aan de uitgever van de website jubel.be een boete van 15.000 euro op wegens het schenden van de privacy- en cookieregels. In dit document leggen we uit hoe deze beslissing relevant kan zijn voor het ontwerp van uw website. Daarbij kijken we vooral naar de impact op uw cookiebanner en uw privacy- en cookieverklaring.

1. De zaak Jubel

De GBA stelde vast dat jubel.be verscheidene inbreuken pleegde op de GDPR en de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie. Dit was met name het geval in de opeenvolgende versies van de privacy- en cookieverklaring. Laten we deze inbreuken even van nabij bekijken.

1.1. Privacy- en cookieverklaring: onvoldoende transparantie

De privacy- en cookieverklaring waren **niet makkelijk vindbaar** voor de gebruikers. Zij waren uitsluitend beschikbaar in het Engels, terwijl de website zich tot een Nederlandstalig en Franstalig publiek richt.

Bovendien was de privacyverklaring **onjuist en onvolledig**: een aantal verplichte vermeldingen waren niet of onvoldoende duidelijk opgenomen. Het ging daarbij om de identiteit en de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke, de doeleinden van de verwerking, de rechtsgronden voor de verwerking, de bewaartermijnen en de rechten van de betrokkenen, waaronder het recht om een klacht in te dienen bij de GBA.

Verder werd onjuiste informatie verstrekt over de **toepasselijke wetgeving en de bevoegde autoriteit**.

De **cookieverklaring** was dan weer onvolledig: niet alle cookies die de website daadwerkelijk gebruikt, werden vermeld.

De GBA besloot dat deze feiten een inbreuk vormen op de transparantieverplichtingen die artikels 12 en 13 van de GDPR opleggen.



1.2. Cookies: ongeldige toestemming

Een oude versie van de privacyverklaring vermeldde als rechtsgrond voor het plaatsen van cookies een 'gerechtvaardigd belang'. Dit houdt een schending in van zowel de GDPR als de wet elektronische communicatie: de enige mogelijke rechtsgrond voor het plaatsen van cookies is de voorafgaande **toestemming** van de websitebezoeker. Alleen technisch noodzakelijke cookies zijn vrijgesteld van deze verplichting.

Bovendien bevatte een versie van de website een cookiebanner met **vooraf aangevinkte vakjes**. Dit is eveneens een inbreuk op de GDPR: de toestemming voor niet-noodzakelijke cookies vereist een actieve handeling van de websitebezoeker. Zij kan niet stilzwijgend worden verleend.

De gebruikers van de website **konden niet kiezen** of ze de cookies al dan niet zouden aanvaarden, individueel (cookie per cookie) noch per categorie van cookies. Hiermee werd voorbijgegaan aan de vereiste dat de toestemming specifiek moet zijn: het keuzeaanbod moet fijnmaziger zijn dan 'alles-of-niets'.

Sommige cookies werden ook onmiddellijk geplaatst, zelfs voordat de gebruikers ze hadden kunnen accepteren of weigeren. Uiteindelijk achtte de GBA het niet bewezen dat het om cookies ging waarvoor een voorafgaande toestemming vereist was.

2. Hoe kunt u uw website aanpassen?

Hoe kunt u dergelijke inbreuken op uw eigen platform(en) voorkomen? Veel websites voldoen niet aan bovenstaande strenge eisen, maar daar houdt de GBA geen rekening mee bij haar beslissing om al dan niet een boete op te leggen. Ook het argument dat de gebruikers van de website geen schade hadden geleden, werd niet als een verzachtende omstandigheid beschouwd. Het is dan ook raadzaam om enkele aanpassingen door te voeren.

2.1. Stel een verklaring op en doe dat volgens de regels

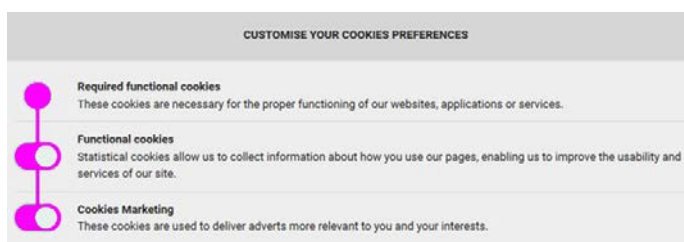
Stel een **privacyverklaring en een cookieverklaring** op en zorg ervoor dat ze op elke pagina van uw website makkelijk te vinden zijn (bijvoorbeeld in de voettekst). Bevat uw website inhoud in verscheidene talen, dan moeten de privacyverklaring en de cookieverklaring **in elk van deze talen** worden opgesteld.

Zorg ervoor dat uw privacyverklaring **alle verplichte vermeldingen van artikel 13 van de GDPR** bevat, zoals de identiteit en de contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke, de verwerkingsdoeleinden, de rechtsgronden voor de verwerking, de bewaartermijnen en de rechten van de betrokkenen (inclusief het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit), en de wijze waarop deze rechten kunnen worden uitgeoefend.

2.2. Drie dingen die u moet weten over cookies

• Zorg ervoor dat uw cookieverklaring **duidelijk vermeldt over welk type cookies** het gaat. Dit onderscheid is gebaseerd op hun functie (doel). Welke types er worden gebruikt, kan variëren naargelang van de inhoud van uw website maar de categorie 'noodzakelijke cookies' moet er altijd bij zitten.

Bijvoorbeeld: noodzakelijke cookies, functionele cookies, prestatiecookies, statistische cookies en marketingcookies.



Zorg ervoor dat uw cookieverklaring een lijst bevat van alle cookies die worden geplaatst. Vermeld ook het doel en de opslagperiode van elke individuele cookie, evenals de categorie waartoe hij behoort. Vergeet tot slot niet om de bezoeker te informeren over trackingsystemen met behulp van andere middelen dan cookies zoals web beacons (bv. de Facebook Pixel).

• Zorg voor een **correcte cookiebanner/cookiepop-up**. De banner moet een link bevatten naar de cookieverklaring. Bovendien moet de banner ten minste twee opties tonen: 'Alle cookies accepteren' of 'De instellingen aanpassen'. Een cookiebanner die de gebruiker slechts de keuze laat tussen 'Alle cookies accepteren' of de website verlaten, is niet toegestaan.

o De optie 'De instellingen aanpassen' moet de gebruiker in staat stellen om bepaalde categorieën van niet-noodzakelijke cookies te accepteren (inclusief statistische first-partycookies). Gebruik geen vooraf aangevinkte vakjes – tenzij voor technisch noodzakelijke cookies – die niet door de bezoeker kunnen worden uitgevinkt.

o Facultatief kan de cookiebanner een derde optie aanbieden: alle niet-noodzakelijke cookies weigeren.

o Zorg ervoor dat uw cookieverklaring duidelijk uitlegt hoe de gebruiker zijn oorspronkelijke cookie-instellingen via zijn browserinstellingen kan aanpassen.

• Plaats **de eerste keer dat de website wordt geladen** geen niet-noodzakelijke cookies (d.w.z. voordat de gebruiker zijn keuze in de cookiebanner heeft aangegeven).

3. Eet je liever cookies dan dat je erover schrijft?

Het is natuurlijk geen sinecure om aan alle GDPR-regels te voldoen. Het zit allemaal in de details. Met al uw vragen over de correcte toepassing van de privacywetgeving kunt u terecht bij Tobania.

Wij zorgen voor alles en garanderen u dat het allemaal volgens het boekje verloopt. Zo bent u verlost van alle juridische rompslomp en kunt u zich concentreren op wat u graag doet.